

**Продавец: ИП ЖАРИКОВ
Кирилл Андреевич
ОГРНИП: 316392600095304,
ИНН: 390407894364, Дата присвоения
ОГРНИП: 07.11.2016
Контакты: +79636013237**

**Договор публичной оферты о продаже товаров Интернет-магазина
<https://melasty.ru.com/>**

1. Общие положения

1.1. ИП ЖАРИКОВ К.А. (Интернет-магазин <https://melasty.ru.com/>), далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца <https://melasty.ru.com/>

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее оплату Товара Продавца, осуществляет акцепт этой оферты в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. Моментом заключения договора является момент оплаты Товара Покупателем.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения: • «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения. • «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре. • «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. • «Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте. • «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, приобретаемые на интернет-сайте или через Оператора. • «Доставка» – курьерские услуги по доставке Заказа.

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с ценами, указанными на интернет-сайте Продавца <https://melasty.ru.com/>, действующими на момент заключения Договора, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора. Цена Товара, указанная на сайте Продавца, включает НДС.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт <https://melasty.ru.com/>.

3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: • фамилия, имя, • фактический адрес доставки; • адрес электронной почты; • контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.3. При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Предоставление указанных сведений осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте <https://melasty.ru.com/> и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.5. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации.

3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора и является акцептом настоящей оферты. Момент оплаты Заказа является моментом заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://melasty.ru.com/> и/или иных источниках, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах, характеристиках и стоимости Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств, характеристик и стоимости Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия Заказа или части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе в одностороннем порядке аннулировать Заказ или часть Товара из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через Оператора.

4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в листе курьера, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.4. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата Заказа осуществляется путем безналичной оплаты на сайте Продавца либо путем передачи Покупателем денежных средств сотруднику Доставки, в случае если такая форма оплаты доступна при оформлении товара на сайте и выбрана Покупателем, либо иными способами, предусмотренными настоящим Договором.

5.2. Оплата товара может быть произведена в рассрочку с использованием сервиса, предоставляемого Тинькофф Банк (АО). Выбор условий рассрочки, в том числе срока рассрочки, порядка оплаты и ежемесячного платежа Покупатель осуществляет самостоятельно при оформлении заказа с учетом условий Банка. При оформлении товара в рассрочку стоимость товара может отличаться от стоимости товара, указанной на сайте.

5.3. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте <https://melasty.ru.com/>, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе

подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

5.4. На все заказы с доставкой по России, условия указаны на сайте <https://melasty.ru.com/> в разделе «Оплата и доставка». Они должны быть обязательно оговорены с Оператором.

5.5. Денежные средства принимаются наличными при получении курьеру, безналичным платежом, иными способами, предусмотренными настоящим Договором.

5.6. **Оплата заказа может быть произведена с использованием сервиса Яндекс Пэй** в порядке, предусмотренном Условиями использования Сервиса Яндекс Пэй https://yandex.ru/legal/yandex_split/, при этом Стороны исходят из следующего:

Сервис Яндекс Пэй – сервис ООО «Яндекс.Пэй» (ОГРН 1187746900428), интегрированный в сервис Продавца, с помощью которого возможно заключить Договор поручения, а также возможно использовать иной доступный функционал, связанный с Договором поручения.

Договор поручения – договор поручения, заключаемый между ООО «Яндекс.Пэй» и Покупателем на условиях, опубликованных на сайте https://yandex.ru/legal/yandex_split/.

Согласно п.3 ст.438 ГК РФ безусловным Акцептом (принятием) условий настоящей Оферты считаются действия заинтересованного лица (Покупателя) при оплате Заказа на Сервисе Яндекс Пэй.

Обязанность по оплате Заказа считается исполненной с момента получения Продавцом уведомления об оплате от ООО «Яндекс.Пэй» в порядке, предусмотренном договором между ними.

В соответствии с условиями заключаемых с Покупателем Договоров поручения, Яндекс Пэй переходят все требования по возврату стоимости Заказа (как частичном, так и полном), в случае их возникновения в результате изменения или расторжения договоров, заключённых в рамках Заказа.

Принимая настоящую оферту, в целях заключения договора с ООО «Яндекс.Пэй» (ОГРН 1187746900428) место нахождения: 115035, г. Москва, улица Садовническая, дом 82, строение 2, помещение 5В26 для взаимодействия с Покупателем и для оплаты Товара посредством сервиса Яндекс Пэй, Покупатель поручает Продавцу передать его номер телефона в адрес ООО «Яндекс.Пэй». Настоящее согласие действует на срок действия Договора.

Для оплаты заказа с использованием сервиса «Яндекс-Пэй» Покупатель осуществляют следующие действия:

- информирует Продавца о абонентском номере, для предоставления ссылки на Яндекс Пэй, поручает Продавцу передать в адрес ООО «Яндекс.Пэй» номер телефона, принадлежащий Покупателю;
- регистрируется на Сервисе Яндекс Пэй, совершает иные действия, предусмотренные интерфейсами Сервиса Яндекс Пэй и Условиями использования Сервиса Яндекс Пэй https://yandex.ru/legal/yandex_split/.

6. Доставка товара.

6.1 Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем товаросопроводительных документов.

6.2. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара и подписания им товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.

6.3 Стоимость доставки и условия указаны на сайте компании ООО «Почта России» <http://www.pochta.ru/>, ООО «ЕМС Почта России», <http://www.emspost.ru/>, ООО «Деловые Линии» <https://www.dellin.ru/>

7. Возврат Заказа

7.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа, в случаях, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством.

7.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, в соответствии с п. 6, 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020г. №2463 (в ред. от 17.05.20024г.).

7.3. В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества Покупатель обязуется предоставить Товар в офис Продавца в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара.

7.4. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

7.5. Товары надлежащего качества, не подлежащие возврату в соответствии Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020г. №2463 (в ред. от 17.05.20024г.)

Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования)

Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года

7.6. Возврат Товара производится на основании письменного обращения Покупателя, предоставляемого в офис продаж Продавца.

7.7. Возврат Товара надлежащего качества, в случаях, если такой возврат предусмотрен настоящим договором и/или действующим законодательством, осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.

7.8. Возврат Товара производится по рабочим дням с 10-00 до 17-00 в офисе продаж Продавца.

7.9. При возврате Покупателем Товара ненадлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в котором указываются:

- полное фирменное наименование Продавца;
- фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;
- наименование Товара;
- причина возврата Товара;
- дата передачи Товара;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи Продавца и Покупателя.

7.10. Возврат стоимости Товара производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования при условии передачи Товара Продавцу.

7.11. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается Продавцом по требованию Заказчика на электронный адрес Заказчика, и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: г. Москва, м. Каховская, ул. Малая Юшуньская д.1, корпус 2, офис 217. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств».

Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Продавца ошибочно посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: г. Москва, м. Каховская, ул. Малая Юшуньская д.1, корпус 2, офис 217. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Компания производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения заявления считается следующий рабочий день.

Требование о возврате товара Покупатель должен предоставить Продавцу либо в письменном виде по адресу г. Москва, м. Каховская, ул. Малая Юшуньская д.1, корпус 2, офис 217, либо в электронном на адрес электронной почты mail@melasty.ru.com. Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Товара, наименования возвращаемого Товара и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону 8 (495) 185-20-08.

8. Авторские права

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://melasty.ru.com/>, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

9. Права, обязанности и ответственность сторон.

9.1. Продавец не несет ответственность за ненадлежащее использование Покупателем товаров, приобретенных на интернет-сайте или через Оператора.

9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Продавец имеет право и Покупатель дает свое согласие на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения заказов.

9.4. Покупатель дает свое согласие на обработку Продавцом персональных данных Покупателя, которые стали ему известны в связи с приобретением Покупателем товаров в интернет-магазине.

9.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направлять на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте <https://melasty.ru.com/>, в разделе «Отзывы наших покупателей».

9.6. Отношения сторон, не урегулированные настоящим договором, регулируются действующим законодательством РФ.

01.01.2025

Подпись _____

